

DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR DE MATÉRIEL

1 Compléter ce formulaire

VOTRE RÉFÉRENCE :

NOTRE ACCORD DE RETOUR N° :

Validité de l'accord : 1 mois

COORDONNÉES

Raison Sociale :

Cachet Commercial

Ville :

Personne à contacter :

Téléphone :

Mail :

RÉFÉRENCE PRODUIT

| Code ISOCEL | Quantité | N° Facture ou N° BL | N D * | N S D ** | P D *** | Causes du retour (si P D) |
|-------------|----------|---------------------|----------|-------------|------------|------------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

* **N D** : Neuf avec Décote 20% (erreur / annulation commande) selon CGV, port à votre charge .

** **N S D** : Neuf Sans Décote (erreur ISOCEL), port à la charge d'ISOCEL .

*** **P D** : Présumé Défectueux , port à votre charge .

Nous reprenons le matériel neuf non monté, emballage d'origine intact et sous réserve qu'il soit identique au stock.

Pour le matériel déjà posé, il est impératif de nous communiquer la date de mise en service du matériel.

Après examen par le SAV, 2 possibilités :

1 - Aucun défaut constaté : renvoi du matériel (un forfait d'intervention peut être facturé pour frais de prise en charge).

2 - Défaut de matériel avéré : avoir si matériel sous garantie (2 ans).

Le matériel démonté (ouvert) ne pourra faire l'objet d'une reprise sous garantie.

2 Envoyer le formulaire par mail à : orders@isocel.fr

3 Nous vous enverrons un N° d'accord de retour à reporter en haut de ce formulaire

4 Envoyer votre colis + ce formulaire complété à l'adresse suivante :

ISOCEL - 107, rue du ruisseau , Parc d'activités de Chesnes - 38070 Saint-Quentin-Fallavier

Parc d'Activités de Chesnes - 107, rue du Ruisseau • 38070 SAINT-QUENTIN-FALLAVIER

Tél. : 04 74 94 13 29 • Fax : 04 74 94 94 41 • E-mail : info@isocel.fr • www.isocel.fr

S.A.S Capital 160 000 € - 384 021 945 R.C.S Vienne - APE 4674B

TVA intracommunautaire FR 48 384 021 945

THERMADOR Groupe

